

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА

Управление образования администрации города Ульяновска

Спасская ул., д.14, г.Ульяновск, 432017

Тел./факс (8422) 27-08-66. E-mail: uom-ul@uom.mv.ru

ОКПО 02118148, ОГРН 1047301036551, ИНН/КПП 7325051177/732501001

11.03.2021 № 1339 Руководителям
на № _____ от _____ общеобразовательных организаций
Об организации работы конфликтной
комиссии в 2021 году

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом ОГАУ «ИРО» №73-ИОГВ-01-ПО.01/344 от 10.03.2021г. направляем Вам разъяснения по отдельным вопросам, связанным с организацией работы конфликтной комиссии по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)».

Начиная с 2021 года единый государственный экзамен (далее - ЕГЭ) по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» будет проводиться в компьютерной форме (далее - КЕГЭ).

В соответствии с утвержденной «Спецификацией контрольных измерительных материалов для проведения в 2021 году единого государственного экзамена по информатике и ИКТ» (далее - Спецификация) каждый вариант экзаменационной работы КЕГЭ включает в себя 27 заданий, различающихся уровнем сложности и необходимым для их выполнения программным обеспечением. Каждое задание контрольного измерительного материала (далее - КИМ) КЕГЭ по информатике и информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) в 2021 году предполагает краткий ответ или ответ в виде набора чисел. При этом система оценивания выполнения заданий экзаменационной работы предполагает автоматизированное оценивание ответов на все задания КИМ ЕГЭ (п.9 Спецификации). Предметная комиссия не участвует в проверке экзаменационных работ участников КЕГЭ.

Участникам КЕГЭ перед началом экзамена выдаются бланки регистрации для внесения своих персональных сведений. КИМ КЕГЭ в бумажном виде не представляются, бланки ответов на задания экзаменационной работы не используются.

Ответы на задания вносятся непосредственно самим участником КЕГЭ в программное обеспечение для сдачи экзамена (далее ПО) и фиксируется

нажатием кнопки «Сохранить». При этом в течение всего времени, отведенного для сдачи экзамена, участник КЕГЭ может неограниченное количество раз в любом порядке возвращаться к ранее введенным ответам для их просмотра, редактирования, удаления.

При возникновении (или выявлении) технических ошибок во время экзамена (например, прекращение работы компьютерной техники, которую использует участник КЕГЭ) участник КЕГЭ самостоятельно выбирает одну из схем дальнейшего участия в экзамене:

1. Продолжение выполнения экзаменационных заданий КЕГЭ за другим рабочим местом с использованием того же КИМ КЕГЭ и внесением всех ответов на новом рабочем месте (при этом время выполнения экзаменационной работы для участника КЕГЭ не увеличивается, т.к. участник продолжает работу с тем же КИМ КЕГЭ);

2. Завершение экзаменационной работы досрочно по объективным причинам с возможностью повторного прохождения экзамена в резервные сроки соответствующего периода проведения экзаменов (участнику предоставляется новый КИМ КЕГЭ).

По истечении времени, отведенного для сдачи экзамена, либо по нажатию участником КЕГЭ кнопки «Завершить экзамен» с дальнейшим подтверждением им факта завершения экзамена в промежуточном окне - изменение внесенных в ПО ответов становится невозможным. Далее формируется Протокол ответов участника КЕГЭ - таблица с внесенными в ПО участником КЕГЭ ответами, которая демонстрируется ему на экране. Участник экзамена должен подтвердить соответствие данной таблицы внесенным ответам. Окно с формой протокола не может быть закрыто без подтверждения участником КЕГЭ просмотра и согласия с внесенными ответами. После нажатия кнопок «Принять» и «Закрыть» в протоколе участник КЕГЭ переходит к странице «Экзамен закончен», на которой отображается краткая информация о количестве сохраненных ответов и контрольной сумме.

Контрольную сумму, автоматически сформированную в ПО на основе введенных ответов, участнику КЕГЭ необходимо перенести в специально предназначенное поле в бланке регистрации. Таким образом участник КЕГЭ подтверждает правильность внесения своих ответов на задания экзаменационной работы КЕГЭ.

На основании вышеизложенного, по вопросу организации работы конфликтной комиссии Ульяновской области и рассмотрения апелляций участников КЕГЭ, сообщаем следующее:

1. Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области создает конфликтную комиссию и организует её деятельность для рассмотрения апелляций о нарушении Порядка при проведении КЕГЭ (например, технические ошибки в ходе экзамена, по причине которых участник КЕГЭ принял решение о повторном допуске к КЕГЭ, иные нарушения Порядка).

2. Апелляция о несогласии с выставленными баллами КЕГЭ не рассматривается по следующим причинам:

- наличие ответов на задания экзаменационной работы только с кратким ответом (конфликтной комиссией такие экзаменационные работы не рассматриваются в соответствии с пунктом 97 Порядка);

- при проведении КЕГЭ исключено влияние человеческого фактора со стороны экспертов предметной комиссии (так как работа проверяется автоматизировано);

- технические ошибки в части сканирования, распознавания текста, верификации также не могут быть предметом рассмотрения апелляции, поскольку участник подтверждает правильность внесенных ответов в аудитории ППЭ (сканирование, распознавание текста и верификация не проводятся при КЕГЭ).

Прошу Вас довести данную информацию до педагогических работников, участников экзамена по учебному предмету «Информатика и информационнокоммуникационные технологии (ИКТ)» и их родителей (законных представителей), и ознакомить всех участников образовательных отношений с порядком работы конфликтной комиссии Ульяновской области в 2021 году (Распоряжение Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области от 04.03.2021 № 334-р «Об утверждении состава и положения о конфликтной комиссии Ульяновской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2021 году»).

Приложение в электронном виде.

Начальник Управления образования

 С.И.Куликова

Рытова Ирина Александровна
Лашманова Ирина Николаевна
27 21 85


